



Утверждаю

ООО «Клиника Эстетической Медицины»

Директор

/ Канашкова О.В. /

М.П.

01.11.2021 г.

### Положение о подарочных сертификатах

1. Настоящее Положение устанавливает правила приобретения услуг ООО «Клиника эстетической медицины» (далее – ООО «КЭМ», Исполнитель) с использованием подарочных сертификатов.

2. Внесение изменений в настоящее Положение осуществляется ООО «КЭМ» в одностороннем порядке. Уведомление потребителей об изменении настоящего Положения осуществляется путем размещения измененной редакции на сайте ООО «КЭМ» в сети Интернет: <http://lc.tomsk.ru/>, в разделе «Подарочные сертификаты» (<http://lc.tomsk.ru/sertifikats/>).

#### Термины и определения

3. Подарочный сертификат – это документ, удостоверяющий право предъявителя на зачет аванса, внесенного при покупке подарочного сертификата в счет оплаты товаров, работ или услуг, предоставляемых Исполнителем, на протяжении срока его действия.

4. Использование сертификата – это реализация права на зачет аванса, внесенного при покупке подарочного сертификата в счет оплаты товаров, работ или услуг или получения скидки на сумму номинала подарочного сертификата при его предъявлении.

5. Покупатель сертификата – лицо, приобретшее подарочный сертификат.

6. Держатель сертификата – лицо, у которого в данный момент фактически находится подарочный сертификат независимо от оснований его приобретения.

7. Предъявитель сертификата – лицо, обратившееся в ООО «КЭМ» и исполнившее (намеренное исполнить) обязанность по оплате товаров, работ или услуг с использованием сертификата независимо от оснований его приобретения.

8. Номинал подарочного сертификата – это исчисляемая в рублях сумма аванса, внесенного в счет оплаты товаров, работ или услуг, приобретаемых у Исполнителя или сумма скидки на такие товары, работы или услуги. Номинал подарочного сертификата не подлежит изменению.

9. Срок действия подарочного сертификата – указанный на подарочном сертификате и исчисляемый с даты его приобретения Покупателем сертификата срок, в течение которого допускается использование сертификата.

10. Утрата сертификата – потеря подарочного сертификата, его уничтожение, похищение, порча, искажение внешнего вида, нарушение целостности, нечитаемость и иное, а также отсутствие сертификата при себе у лица, желающего использовать сертификат.

#### Подарочный сертификат, приобретение и использование

11. Дизайн и форма подарочного сертификата определяются ООО «КЭМ».

12. Каждый выпущенный ООО «КЭМ» подарочный сертификат имеет порядковый номер, который фиксируется в электронной базе Исполнителя.

13. Покупатель сертификата, держатель сертификата вправе передавать подарочные сертификаты третьим лицам по своему усмотрению.
14. Подарочный сертификат может быть выпущен «номинальный», то есть, с указанием на нем суммы денежных средств, внесенных в качестве аванса или «на услугу», то есть с указанием на нем конкретной услуги, за которую внесен аванс.
15. Подарочный сертификат может быть выпущен любым номиналом по желанию Покупателя и в пределах суммы внесенных денежных средств.
16. В случае приобретения подарочного сертификата «на услугу» размер внесенного аванса равен стоимости этой услуги согласно «Прайса», действующего в ООО «КЭМ» на дату приобретения сертификата (Прайс размещен на официальном сайте ООО «КЭМ» в разделе «Прайс лист» <http://lc.tomsk.ru/price/>) и определяет номинал такого сертификата.
17. Для получения услуг Предъявитель подарочного сертификата должен предъявить оригинал подарочного сертификата.
18. Предъявитель подарочного сертификата вне зависимости от того является он «номинальным» или «на услугу» может воспользоваться им для оплаты любой услуги клуба в пределах номинала сертификата или нескольких услуг.
19. Перечень услуг, на которые может быть использован подарочный сертификат размещены на официальном сайте ООО «КЭМ» в разделе «Услуги» <http://lc.tomsk.ru/Uslugi/>
20. В случае, если стоимость услуги превышает номинал подарочного сертификата разница может быть оплачена денежными средствами.
21. В случае, если стоимость услуги ниже номинала подарочного сертификата, неиспользованные денежные средства остаются на сертификате и могут быть использованы в дальнейшем для оплаты других услуг.
22. Сертификат может использоваться неоднократно до полного исчерпания суммы, на которую выдан сертификат.
23. Срок действия подарочного сертификата «на услугу» составляет 1 год с даты его приобретения. В этот срок номинал сертификата не изменяется и равен стоимости услуги на дату его покупки.
24. В случае, если Предъявитель подарочного сертификата «на услугу» обратится в ООО «КЭМ» по истечении 1 года с даты приобретения сертификата, то в случае изменения стоимости этой услуги в сторону увеличения, услуга может быть оказана при условии доплаты недостающей суммы денежных средств за данную услугу по действующему прайсу ООО «КЭМ» на дату обращения, либо сертификат может быть использован на любую другую услугу в пределах его номинала.
25. В случае, если Предъявитель подарочного сертификата «на услугу» обратится в ООО «КЭМ» по истечении 1 года с даты приобретения сертификата, то соответствующая услуга будет ему оказана при условии того, что она до сих пор оказывается Исполнителем. В случае, если данная услуга по какой-то причине исключена из перечня услуг, оказываемых Исполнителем, то такой сертификат может быть использован на любую другую услугу Исполнителя в пределах номинала Сертификата.
26. После использования денежных средств в пределах номинала подарочного сертификата, сертификат подлежит «погашению», о чем в электронную базу Исполнителя вносится соответствующая отметка с указанием номера сертификата.
27. Погашенный сертификат не может быть предъявлен к исполнению повторно.

28. Подарочный сертификат не подлежит восстановлению в случае его утраты (утери, кражи, уничтожения, порчи, нечитаемости и т.п.).

29. Покупатель сертификата, Держатель сертификата, Предъявитель сертификата несут ответственность за его сохранность и риски его утраты.

#### **Возврат подарочного сертификата**

30. Держатель подарочного сертификата вправе отказаться от получения услуг ООО «КЭМ» и получить возврат денежных средств в пределах номинала сертификата.

31. В случае, если подарочный сертификат использован в части, то возврат денежных средств осуществляется в пределах оставшейся денежной суммы.

32. Для оформления возврата денежных средств по подарочному сертификату, Держателю Сертификата следует обратиться непосредственно в ООО «КЭМ» с соответствующим заявлением (заявление может быть составлено в свободной форме или по форме ООО «КЭМ», все необходимое будет предоставлено в ООО «КЭМ»), приложить оригинал сертификата и реквизиты для возврата денежных средств, а также кассовый чек о покупке (при наличии).

33. Денежные средства будут возвращены в срок, не превышающий 10 (Десять) календарных дней с даты получения заявления на возврат.

34. После возврата сертификат подлежит «погашению», о чем в электронную базу Исполнителя вносится соответствующая отметка с указанием номера сертификата. Последующее использование такого сертификата не допускается.

#### **Возврат подарочного сертификата, приобретенного юридическим лицом**

35. В случае, если Покупателем подарочного сертификата являлось юридическое лицо (даже, если в последующем подарочный сертификат был передан (подарен) физическому лицу), то положения п. 30-32 настоящего положения по порядке возврата подарочного сертификата не подлежат применению. В этом случае, возврат денежных средств по подарочному сертификату может быть произведен только юридическому лицу.

36. Покупатель сертификата юридическое лицо для возврата денежных средств по сертификату обращается в ООО «КЭМ» с приложением заявления, оригинала сертификата и платежного поручения (кассового чека), подтверждающего оплату сертификата, а также реквизитов для возврата денежных средств.

37. В случае, если Держателем подарочного сертификата является физическое лицо, однако, Покупателем сертификата являлось Юридическое лицо, то Держатель такого сертификата для получения возврата денежных средств по сертификату должен обратиться к его Покупателю, а тот вправе обратиться в ООО «КЭМ» с соответствующим заявлением.